

DECRETO DEL DIRIGENTE DEL SETTORE HTA, TECNOLOGIE BIOMEDICHE E SISTEMI
INFORMATIVI - ARS

Oggetto: **Assistenza tecnica e manutenzione straordinaria, servizi di supporto sistemistico specialistico, service desk e certificazione dei data center di Regione Marche - CIG 747381968B Rep. 1424/2019 – assunzione impegno di spesa e liquidazione fattura di cui all'art. 5 c. 1 lett. b) della Legge Regionale 21 del 1/8/2025 concernente “Assestamento del bilancio 2025/2027 e modifiche normative” (pubblicata nel BUR n. 73 del 1/8/2025) – Bilancio 2025/2027 esercizio 2025 residui 2023 – capitolo 2130520156 – euro 113.803,12 (iva inclusa).**

VISTO il documento istruttorio e ritenuto, per le motivazioni nello stesso indicate, di adottare il presente decreto;

VISTA l'attestazione della copertura finanziaria nonché il d.lgs. 118/2011 e successive modificazioni ed integrazioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio;

VISTO l'art. 15 della L.R. n. 18 del 30/07/2021 “Disposizioni di organizzazione e di ordinamento del personale della Giunta regionale”;

VISTA la L.R. 30/12/2024 n. 21 concernente “Disposizioni per la formazione del bilancio 2025-2027 della Regione Marche (Legge di stabilità 2025);

VISTA la L.R. 30/12/2024 N. 22 concernente “Bilancio di previsione 2025-2027”;

VISTA la DGR n. 2049 del 30/12/2024 “Attuazione della deliberazione legislativa “Bilancio di previsione 2025/2027” approvata nella seduta dell'Assemblea legislativa regionale n. 171 del 23 dicembre 2024. Documento Tecnico di Accompagnamento del triennio 2025/2027;

VISTA la DGR n. 2050 del 30/12/2024 “Attuazione della deliberazione legislativa “Bilancio di previsione 2025/2027” approvata nella seduta dell'Assemblea legislativa regionale n. 171 del 23 dicembre 2024”. Bilancio finanziario gestionale del triennio 2025/2027”;

VISTO il Decreto n. 200/BRF del 11/03/2025 – “D.Lgs. 118/2011 - Determinazione delle somme da conservarsi nel conto dei residui passivi dell'esercizio 2024 relativi a capitoli assegnati alla Strutture DIPARTIMENTO SALUTE (competenza propria del bilancio 2024/2026 annualità 2024/residui provenienti dagli esercizi pregressi).”;

VISTA la DGR n. 607 del 17 aprile 2025 “Variazioni conseguenti al riaccertamento ordinario dei residui attivi e passivi al 31 dicembre 2024 ai sensi dell'articolo 3, comma 4, del decreto legislativo n. 118/2011 e successive modificazioni e integrazioni. Adeguamento dei residui attivi e passivi presunti del Bilancio di previsione 2025-2027 alle risultanze del riaccertamento ordinario dei residui attivi e passivi. Adeguamenti degli stanziamenti di cassa.Reimputazioni



degli accertamenti e degli impegni agli esercizi 2025-2027. Variazioni al Bilancio finanziario gestionale 2025-2027.”;

VISTA la DGR n. 1050 del 8 luglio 2025 “Art. 51 comma 2, lettera a), D.Lgs. 118/2011– Iscrizione nel Bilancio di Previsione 2025/2027 di entrate vincolate a scopi specifici e dei relativi impieghi – Variazione al Bilancio Finanziario Gestionale.”;

VISTA la L.R. 1/8/2025 n. 21 concernente “Assestamento del bilancio 2025/2027 e modifiche normative” (pubblicata nel BUR n. 73 del 1/8/2025);

VISTA la DGR n. 1243 del 29 luglio 2025 “Attuazione della deliberazione legislativa “Assestamento del bilancio 2025/2027 e modifiche normative” approvata nella seduta del Consiglio – Assemblea legislativa n. 190 del 29 luglio 2025. Variazioni al Documento Tecnico di Accompagnamento del triennio 2025/2027.”;

VISTA la DGR n. 1244 del 29 luglio 2025 “Attuazione della deliberazione legislativa “Assestamento del bilancio 2025/2027 e modifiche normative” approvata nella seduta del Consiglio – Assemblea legislativa n. 190 del 29 luglio 2025. Variazioni al Bilancio finanziario gestionale del triennio 2025/2027.”;

VISTA la nota prot. 98522|GRM|SALU del 27/01/2025 di autorizzazione all'utilizzo dei fondi del Dipartimento Salute;

DECRETA

1. Di assumere, per le motivazioni espresse nel documento istruttorio, impegno di spesa ai sensi dell'art. 56 del D.Lgs 118/2011 e secondo le disposizioni di cui alla DGR n. 63/2020, in favore di TIM / TELECOM ITALIA S.p.A., con sede legale in Via Gaetano Negri n. 1 - 20123 - Milano (MI) C.F./P.IVA 00488410010, in attuazione di quanto previsto dall'art. 5 c. 1 lett. b) della Legge Regionale 21 del 1/8/2025 per le attività urgenti e imprevedibili, per € 113.803,12 (di cui € 93.281,25 quale imponibile e € 20.521,87 quale IVA) sul capitolo 2130520156, Bilancio 2025/2027 esercizio 2025 residui 2023, previa riduzione per il medesimo importo del residuo da stanziamento 13731/2023, come conservato con decreto 200/BRF/2025;

2. di specificare che la classificazione della transazione elementare del suddetto capitolo, considerando che non è stato acquisito il codice CUP in quanto i servizi non incrementano il patrimonio dell'ente ma sostituiscono quelli conseguiti con precedenti gare, è la seguente:

Cap. 2130520156

1301 0000000000 072 8 2020302001 0000000000000000 4 4 000

3. che il capitolo 2130520156 è correlato al capitolo di entrata 1402010210 “Finanziamento degli investimenti e lo sviluppo infrastrutturale del Paese - fascicolo sanitario elettronico – investimento” (accertamenti nn. 5345/2023, 5350/2023 e 5351/2023)

4. di prendere atto della seguente fattura TD01 (tipologia di spesa: DC Debiti Commerciali) emessa per la fornitura di servizi di manutenzione straordinaria del Data Center Regionale



Sanità (CIG 747381968B), di cui al decreto di aggiudicazione DDPF n. 110/INF/2018, da TELECOM ITALIA S.p.A. con sede legale in Via Gaetano Negri n. 1 - 20123 - Milano (MI) C.F./P.IVA 00488410010:

N. fattura	Totale fattura	Imponibile	IVA
n. 6820231107000741 del 27/11/2023 - prot. 1444326 28/11/2023 R_MARCHE GRM SGM A	113.803,12 €	93.281,25 €	20.521,87 €

5. di liquidare, ai sensi dell'art. 57 D.lgs 118/2011, a favore di TIM / TELECOM ITALIA S.p.A. come sopra identificata, l'importo complessivo di € 113.803,12, di cui € 93.281,25 quale imponibile ed € 20.521,87 quale IVA pari al 22% in regime fiscale RF01, da versare secondo le modalità di cui alla DGR 63/2020, relativo alla fattura di cui al punto 4), vista la regolarità della stessa e delle prestazioni rese la cui documentazione è agli atti della scrivente
6. che gli oneri derivanti dal presente atto, relativamente a quanto disposto al punto 5, pari all'importo complessivo di € 113.803,12 (IVA inclusa), sono a carico del Bilancio 2025/2027, esercizio 2025 – residui 2023, impegno di spesa assunto come indicato al precedente punto 1;
7. che trattasi di obbligazione esigibile e scaduta
8. di dare atto che trattasi di risorse a carico di capitoli del perimetro sanità per le quali si applica il disposto del titolo II del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i., coerenti, quanto alla natura della spesa, con le finalità di utilizzo previste dall'atto, in termini di allocazione nella missione e programma di Bilancio, in base ai livelli di articolazione del Piano dei Conti Integrato di cui al D.Lgs. n. 118/2011 e s.m.i. ed alla codifica SIOPE;
9. che ai fini degli obblighi per la tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L.136/2010 e ss.mm.ii., per il presente contratto è stato acquisito il codice CIG 747381968B;
10. che l'attuazione del presente provvedimento è soggetta alla preventiva verifica di cui all'art. 48 bis del DPR 602/1973 in capo alla società TELECOM ITALIA S.p.A per € 93.281,25;
11. di disporre la pubblicazione del presente atto, per estremi, sul BUR della regione Marche ai sensi della L.R. 17/2003 e sul sito dell'ARS Marche, in attuazione degli obblighi di pubblicità e trasparenza di cui al D. Lgs 50/2016 e D.Lgs. 33/2013.

Si attesta l'avvenuta verifica dell'inesistenza di situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6bis della L. 241/1990 e s.m.i.

Il Dirigente
(Ing. Alessandro Giommi)
Documento informatico firmato digitalmente



DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Normativa e atti di riferimento

- **Decreto Legislativo n. 50 del 18/4/2016 e smi:** *“Attuazione delle direttive 2014/23/CE, 2014/25/UE e 2014/25/CE sull’aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d’appalto degli enti erogatori nei settori dell’acqua, dell’energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”;*
- **Decreto del Dirigente del Servizio Sanità n.12 del 20/04/2018,** recante ad oggetto: *“approvazione elaborati tecnici ed estimativi per avvio, da parte della P.F. Informatica e crescita digitale, della procedura di gara per l’affidamento di servizi relativi al sistema informativo sanitario e socio-sanitario della Regione Marche - Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)”;*
- **Decreto del Dirigente della P.F. Informatica e crescita digitale n.42 del 10/05/2018,** recante ad oggetto: *“Art.55 D.Lgs n.50/2016 – SDAPA Consip – Servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)”, durata 36 mesi, in quattro lotti, Lotto 1: Euro 896.000,00 CIG 7473401D97 - Lotto 2: Euro 1.286.000,00 CIG 74735264C1- Lotto 3: Euro 3.033.833,98 CIG 747381968B- Lotto 4: Euro 1.644.306,60 CIG 7473827D23”;*
- **Decreto del Dirigente della P.F. Informatica e crescita digitale n.110 del 13/09/2018,** recante ad oggetto: *“Art. 55 D.Lgs n. 50/2016 – SDAPA Consip – Servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), durata 36 mesi, in quattro lotti, Lotto 1: Euro 896.000,00 – CIG 7473401D97, Lotto 2 Euro 1.286.000,00 CIG 74735264C1, Lotto 3 Euro 3.033.833,98 CIG 747381968B, Lotto 4 Euro 1.644.306,60 CIG 7473827D23 – Aggiudicazione Lotto n.3”;*
- **Decreto del Dirigente della P.F. HTA e Tecnologie Biomediche n. 18 del 18/11/2018,** recante ad oggetto: *“Modifica Decreto n.12/SAN del 20/04/2018: rimodulazione cronoprogramma e prenotazioni di impegno.”*
- **Decreto del Dirigente della P.F. HTA e Tecnologie Biomediche n. 2 del 18/02/2019,** recante ad oggetto: *“Assunzione onere spesa mediante perfezionamento prenotazioni /previsioni imp. di spesa FSE presa atto aggiudicazioni: SDAPA Lotto 2 (74735264C1), Lotto 3 (747381968B), Lotto 4 (7473827D23);SILARM (7516194F7D); Anagrafe San. Reg.(7577756213)”*
- **Decreto del Dirigente della P.F. HTA e Tecnologie Biomediche n. 18 del 27/08/2019,** recante ad oggetto: *“Modifica parziale al Decreto n. 2/HTA/2019 - Rettifica prenotazioni/previsioni di spesa ed assunzione nuove prenotazioni/previsioni”*
- **Decreto del Dirigente della P.F. HTA e Tecnologie Biomediche n. 28 del 28/11/2019,** recante ad oggetto: *“Acquisizione servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) – Lotto 3 (CIG 747381968B) liquidazione fattura Tim spa I SAL”*



- **Decreto del Dirigente della P.F. HTA e Tecnologie Biomediche n. 34 del 23/12/2019**, recante ad oggetto: *“Acquisizione servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fasciolo Sanitario Elettronico (FSE) – Lotto 3 (CIG 747381968B) liquidazione fattura Tim spa II e III SAL”*
- **Decreto del Dirigente della P.F. HTA e Tecnologie Biomediche n. 33 del 17/07/2020**, recante ad oggetto: *“Acquisizione servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fasciolo Sanitario Elettronico (FSE) – Lotto 3 (CIG 747381968B) liquidazione fattura Tim spa IV SAL”*
- **Decreto del Dirigente della P.F. HTA e Tecnologie Biomediche n. 53 del 14/12/2020**, recante ad oggetto: *“Acq. servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fasciolo Sanitario Elettronico (FSE) – Assunzione impegni di spesa di cui ai decreti n. 2/HTA/2019 e 21/HTA/2019”*
- **Decreto del Dirigente della P.F. HTA e Tecnologie Biomediche n. 1 del 28/01/2021**, recante ad oggetto: *“D.Lgs 118/2011 – DGR. 63/2020 - Rimodulazione sub-impegni di spesa relativi al beneficiario Agenzia delle Entrate-quota IVA”*.
- **Decreto del Dirigente della P.F. HTA e Tecnologie Biomediche n. 18 del 14/04/2021**, recante ad oggetto: *“Rimodulazione impegni di spesa relativi all’affidamento dei servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)”*
- **Decreto del Dirigente della P.F. HTA e Tecnologie Biomediche n. 34 del 28/05/2021**, recante ad oggetto: *“Acq. servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fasciolo Sanitario Elettronico (FSE) – Lotto 3 (CIG 747381968B) liquidazione fattura TIM spa V e VI SAL. Regularizzazione carta contabile”*
- **Decreto del Dirigente della P.F. HTA e Tecnologie Biomediche n. 54 del 20/09/2021**, recante ad oggetto: *“Acq. servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fasciolo Sanitario Elettronico (FSE) – Lotto 3 (CIG 747381968B) liquidazione fattura TIM spa VII e VIII SAL”*
- **Decreto del Dirigente della P.F. HTA e Tecnologie Biomediche n. 78 del 29/12/2021**, recante ad oggetto: *“Acquisizione servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fasciolo Sanitario Elettronico (FSE) – Lotto 3 (CIG 747381968B). Rinnovo del contratto Rep. 1424/2019”*
- **Decreto del Dirigente del Settore HTA, tecnologie biomediche e sistemi informativi n. 67 del 31/08/2022**, recante ad oggetto: *“Acq. servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fasciolo Sanitario Elettronico (FSE) – Lotto 3 (CIG 747381968B). Regularizzazione carte contabili per liquidazione fattura TIM spa IX SAL”*
- **Decreto del Dirigente del Settore HTA, tecnologie biomediche e sistemi informativi n. 82 del 18/10/2022**, recante ad oggetto: *“Acq. servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fasciolo Sanitario Elettronico (FSE) – Lotto 3 (CIG 747381968B). Liquidazione fatture TIM spa X-XI SAL”*
- **Decreto del Dirigente del Settore HTA, tecnologie biomediche e sistemi informativi n. 90 del 17/11/2022**, recante ad oggetto: *“Acq. servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fasciolo Sanitario Elettronico (FSE) – Lotto 3 (CIG*



747381968B). Liquidazione fatture TIM spa XII SAL”

- **Decreto del Dirigente del Settore Transizione Digitale ed Informatica n. 211 del 14/07/2023**, recante ad oggetto: “Art. 81 D.Lgs. 36/2023 - Acquisizione triennale di apparati hardware e relativi servizi di manutenzione destinati all’aggiornamento tecnologico dei sistemi di sicurezza e gestione del traffico in rete LAN per i POD del Cloud della Regione Marche – approvazione quadro esigenziale e pubblicazione avviso di pre-informazione”
- **Decreto del Dirigente del Settore Transizione Digitale ed Informatica n. 206 del 06/07/2023**, recante ad oggetto: “Art. 17 D.Lgs. 36/2023 - decisione a contrarre per Gara a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro, suddiviso in 9 lotti, con più operatori economici, ai sensi dell’art. 59, comma 4 lett. b), D.Lgs. n. 36/2023, avente ad oggetto l’affidamento dei servizi ICT per le strutture della Regione Marche e per gli Enti aderenti a progetti a regia regionale”
- **Decreto del Dirigente del Settore SUAM e Soggetto Aggregatore n. 345 del 28/07/2023**, recante ad oggetto: “Art. 2 della L.R. n. 12/2012 e s.m.i. e art. 17 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. – Decreto di indizione per gara europea a procedura aperta per l’affidamento di un Accordo Quadro, suddiviso in 9 lotti, con più operatori economici, ai sensi dell’art. 59, comma 4, lett. b) del d.lgs. n. 36/2023, avente ad oggetto l’affidamento dei servizi ICT per le strutture della Regione Marche e per gli enti aderenti a progetti a regia regionale (AQ-ICT) – N. GARA SIMOG: 9222902 - Pubblicata ai sensi dell’art. 29 del D. Lgs. 50/2016 a far data dalla pubblicazione sul profilo del committente”
- **Decreto del Dirigente del Settore SUAM e Soggetto Aggregatore n. 452 del 22/09/2023**, recante ad oggetto: “Gara europea a procedura aperta per l’affidamento di un Accordo Quadro, suddiviso in 9 lotti, con più operatori economici, ai sensi dell’art. 59, comma 4, lett. b) del d.lgs. n. 36/2023, avente ad oggetto l’affidamento dei servizi ICT per le strutture della Regione Marche e per gli enti aderenti a progetti a regia regionale (AQ-ICT) – N. GARA SIMOG: 9222902 – Decreto di proroga termini - Pubblicato ai sensi dell’art. 29 del D.Lgs. n. 50/2016 a far data dalla sua pubblicazione.”
- **Decreto del Dirigente del Settore HTA, tecnologie biomediche e sistemi informativi n. 51 del 06/11/2023**, recante ad oggetto: “Art. 106 comma 11 D.lgs 50/2016 s.m.i. – proroga tecnica del contratto Rep. 1424/2019 per i servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) – Lotto 3 (CIG 747381968B) – Capitoli 2130110688 - 2130110691 - 2130110774 - 2130110775 - 2130110873 -2130110874 – 2130110877 – 2130110906 - Bilancio 2023-2025 – Importo € 606.293,32 (IVA inclusa)”
- **Decreto del Dirigente del Settore HTA, tecnologie biomediche e sistemi informativi n. 54 del 22/11/2023**, recante ad oggetto: “Acq. servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) – Lotto 3 (CIG 747381968B). Liquidazione fattura TIM spa XIII SAL - Bilancio 2023/2025 - capitoli 2130110687, 2130110691, 2130110774 e 2130110775”
- **Decreto del Dirigente del Settore HTA, tecnologie biomediche e sistemi informativi n. 24 del 17/04/2024**, recante ad oggetto: “Art. 106 comma 11 D.lgs 50/2016 s.m.i. – proroga tecnica del contratto Rep. 1424/2019 per i servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) – Lotto 3 (CIG 747381968B) – Capitoli 2130110873 - 2130110874 - 2130110875 - 2130110876 - 2130110877 – 2130110906 – Bilancio 2024-2026 – annualità 2024 – Importo € 308.741,54



(IVA inclusa).”

- **Decreto del Dirigente del Settore HTA, tecnologie biomediche e sistemi informativi n. 39 del 02/07/2024**, recante ad oggetto: “Art. 106 comma 11 D.lgs 50/2016 s.m.i. – proroga tecnica del contratto Rep. 1424/2019 per i servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) – Lotto 3 (CIG 747381968B) – Capitolo 2130110873 – Bilancio 2024-2026 – annualità 2024 – Importo € 18.889,46 (IVA inclusa).”
- **Decreto del Dirigente del Settore HTA, tecnologie biomediche e sistemi informativi n. 53 del 26/09/2024**, recante ad oggetto: “Acq. servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) – Lotto 3 (CIG 747381968B). Liquidazione fatture TIM spa XIV e XV SAL - Bilancio 2024/2026 - capitoli 2130110688, 2130110691, 2130110774, 2130110775 e 2130110779 – euro 646.975,33 (iva inclusa).”
- **Decreto del Dirigente del Settore HTA, tecnologie biomediche e sistemi informativi n. 57 del 04/10/2024**, recante ad oggetto: “Rettifica del Decreto del Dirigente del Settore HTA, tecnologie biomediche e sistemi informativi n. 53 del 26/09/2024 avente ad oggetto “Acq. servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) – Lotto 3 (CIG 747381968B). Liquidazione fatture TIM spa XIV e XV SAL - Bilancio 2024/2026 - capitoli 2130110688, 2130110691, 2130110774, 2130110775 e 2130110779 – euro 646.975,33 (iva inclusa).”
- **Decreto del Dirigente del Settore HTA, tecnologie biomediche e sistemi informativi n. 60 del 11/10/2024**, recante ad oggetto: “Art. 106 comma 11 D.lgs 50/2016 s.m.i. – proroga tecnica del contratto Rep. 1424/2019 per i servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) – Lotto 3 (CIG 747381968B) – Capitoli 2130110873 – 2130110906 – 2130110991 – 2130110992 – Bilancio 2024-2026 – Importo € 581.933,36 (IVA inclusa).”
- **Decreto del Dirigente del Settore HTA, tecnologie biomediche e sistemi informativi n. 7 del 17/03/2025**, recante ad oggetto: “Acq. servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) – Lotto 3 (CIG 747381968B). Liquidazione fattura TIM spa XVI SAL - Bilancio 2025/2027 - capitoli 2130110688, 2130110774, 2130110775, 2130110873, 2130110874, 2130110877 e 2130110906 euro 325.550,99 € (iva inclusa).”
- **Decreto del Dirigente del Settore HTA, tecnologie biomediche e sistemi informativi n. 21 del 17/04/2025**, recante ad oggetto: “Art. 106 comma 11 D.lgs 50/2016 s.m.i. – proroga tecnica del contratto Rep. 1424/2019 per i servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) – Lotto 3 (CIG 747381968B) – Capitoli 2130110873 – 2130110906 – 2130110991 – 2130110992 – Bilancio 2025 -2027 – Importo € 327.631,00 (IVA inclusa).”
- **Decreto del Dirigente del Settore HTA, tecnologie biomediche e sistemi informativi n. 63 del 01/09/2025**, recante ad oggetto: “Acq. servizi relativi ai sistemi informativi della Sanità della Regione Marche e del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) – Lotto 3 (CIG 747381968B). Liquidazione fattura TIM spa XVII SAL - Bilancio 2025/2027 esercizio 2025 residui 2024 e annualità 2025 - capitoli 2130110873, 2130110906, 2130110877,



2130110875 e 2130110991 euro 500.942,74 € (iva inclusa)."

- **L.R. n. 21 del 01/08/2025**, recante ad oggetto "Assestamento del bilancio 2025/2027 e modifiche normative" (pubblicata nel BUR n. 73 del 1/8/2025)."
- **DGR n. 1243 del 29/07/2025**, recante ad oggetto "Attuazione della deliberazione legislativa "Assestamento del bilancio 2025/2027 e modifiche normative" approvata nella seduta del Consiglio – Assemblea legislativa n. 190 del 29 luglio 2025. Variazioni al Documento Tecnico di Accompagnamento del triennio 2025/2027.";
- **DGR n. 1244 del 29/07/2025**, recante ad oggetto "Attuazione della deliberazione legislativa "Assestamento del bilancio 2025/2027 e modifiche normative" approvata nella seduta del Consiglio – Assemblea legislativa n.190 del 29 luglio 2025. Variazioni al Bilancio finanziario gestionale del triennio 2025/2027.";

Motivazione:

Con decreto del Servizio Sanità n.12 del 20/04/2018 sono stati approvati gli elaborati tecnici ed estimativi dei seguenti progetti:

Progetto 1A: Affidò di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni per l'assistenza tecnica, la manutenzione, e servizi di assistenza tecnico specialistica, reperibilità H24 e presidio on-site del data center di Regione Marche di via Sanzio 85 e dei data center slave;

Progetto 1B: Affidò dei servizi di Manutenzione Applicativa, Manutenzione Evolutiva, Help Desk di primo livello ed Assistenza di I e II livello della infrastruttura applicativa del Fascicolo Sanitario Elettronico.

Progetto 2: Affidò dei servizi di Assistenza Tecnica 'Full Risk', Manutenzione Evolutiva, Servizi di Site-Management ed Help Desk, per le componenti SW ed HW del sistema di Diagnostica per Immagini RIS-SIAT;

Progetto 3: Affidò dei servizi di Assistenza Tecnica 'Full Risk', Servizi di Help Desk, Manutenzione Evolutiva, per le componenti SW del sistema di Laboratorio SILARM;

Progetto 4: Affidò dei servizi di Manutenzione Applicativa, Manutenzione Evolutiva, Manutenzione Adeguativa Help Desk, Assistenza di I e II livello, Formazione, Fornitura e dispiegamento componenti SW della infrastruttura di Rete del Territorio SIRTE.

Con medesimo decreto n.12/SAN è stata affidata alla P.F. Informatica e crescita digitale la gestione della procedura di gara, ai sensi delle disposizioni organizzative approvate con D.G.R. n.1511 del 18/12/2017 e D.G.R. n.237 del 26/02/2018.

Con decreto n. 110/2018 del Dirigente della P.F. Informatica e crescita digitale il Lotto 3 "Assistenza tecnica e manutenzione servizi di presidio H24 on site e da remoto, servizi di supporto sistemistico specialistico, service desk e certificazione dei data center di Regione Marche" (CIG 747381968B) è stato aggiudicato in favore di TIM spa con sede legale in Via Gaetano Negri n. 1 - 20123 - Milano (MI) C.F./P.IVA 00488410010, per un importo pari ad € 3.030.000,00 (IVA esclusa).

Con decreti n.2/HTA del 18/02/2019, 18/HTA del 27/08/2019 e 21/HTA del 02/10/2019 sono stati assunti impegni sulle prenotazioni e sulle previsioni di spesa assunte per i suddetti lotti e, con decreto n. 18/HTA del 14/04/2021, visto il finanziamento per il FSE di cui al Decreto del



Ministero dell'Economia e delle Finanze del 23/12/2019, sono stati rimodulati gli impegni assunti su capitoli di investimento.

Le attività del contratto in oggetto hanno avuto inizio in via d'urgenza il 21/10/2018, come da verbale id. 15376140/INF del 06/12/2018, sottoscritto in data 15 novembre 2018 ed in data 27/05/2019 è stato firmato il contratto registrato Rep. 1424/2019.

Con Decreto n. 78/HTA/2021, come previsto dalle opzioni contrattuali e tenuto conto dell'esito positivo delle attività, è stata autorizzato il rinnovo biennale del contratto di cui trattasi per il periodo 21/10/2021 – 20/10/2023.

Con successivi decreti nn. 51/HTA/2023, 24/HTA/2024, 39/HTA/2024, 60/HTA/2024 e 21/HTA/2025, che si richiamano integralmente, la durata del contratto è stata prorogata fino al termine massimo del 20/10/2025.

Alla data odierna sono stati verificati positivamente gli stati di avanzamento delle attività e sono state liquidate prestazioni fino al XVII SAL (rif. decreto 63/HTA del 01/09/2025) per un importo complessivo di € 7.173.258,00 (IVA inclusa).

In data 20/01/2023, alle ore 13:00, a causa di un intervento di manutenzione del sistema antincendio da parte della ditta sub-affidataria presso il data center (G-System s.r.l.), si sono attivati i sistemi di spegnimento a gas provocando un danneggiamento degli apparati di storage e server presenti nei locali.

A seguito dell'incidente occorso in data 20/01/2023, alle ore 13:00 (attivazione imprevista dell'impianto antincendio), si sono riscontrate diverse unità a disco danneggiate e che sono state sostituite ricorrendo ad interventi di primo livello a valere sul materiale di scorta in magazzino. Non è stato possibile riattivare il sistema "IBM® V7000 Storage Disk" per il quale, è stato richiesto dal DEC, in via di urgenza, alle 22:39 e quindi fuori dell'orario di assistenza contrattualizzato, un intervento specialistico di diagnosi remota, così come indicato in dettaglio nell'allegato tecnico "01-Richiesta_AT_IBM_9910762G.pdf". In seguito alle azioni conseguenti IBM ha prodotto, con costi ricompresi nel canone di assistenza, il report tecnico "02-DiagnosiIBM.pdf" e di cui si riporta una breve sintesi:

- Causa del guasto: vibrazioni sonore prodotte dagli ugelli da cui è fuoriuscito il gas inerte destinato allo spegnimento dell'incendio
- Danno immediato: N. 65 dischi sono rimasti danneggiati. 36 dischi sono stati ricostruiti grazie alla protezione "RAID-6" mentre i restanti 29 non è stato possibile procedere in quanto il danno era esteso oltre il massimo di 2 dischi, previsto dalla protezione "RAID-6". I dati vanno quindi recuperati dai sistemi di backup.
- Danni ulteriori: Le vibrazioni hanno compromesso l'affidabilità ed il tempo di vita di tutti i dischi e componenti elettronici contenenti cristalli di quarzo presenti nella stanza.
- IBM® V7000 Storage Disk da sostituire: viene consigliata la sostituzione integrale in quanto il sistema ha oltre otto anni di vita, non è più in produzione, l'onere per la sostituzione dei 65 dischi danneggiati non è coperto dal contratto in essere che decade, non essendo il sistema in linea con le caratteristiche standard previste dallo stesso.

L'incidente occorso in data 20/01/2023 ha avuto delle conseguenze impreviste ed imprevedibili in quanto avvenuto in un orario in cui erano intense le transazioni tra i diversi sistemi coinvolti.



A seguito dell'incidente occorso in data 20/01/2023, alle ore 13:00 (attivazione imprevista dell'impianto antincendio), tenuto conto dei danni causati e dell'impossibilità di riavviare alcuni importanti servizi di Sanità Digitale dopo oltre una settimana dall'incidente, le attività sono state prevalentemente e prioritariamente dirette a:

- Recuperare, per quanto tecnicamente possibile, tutto il patrimonio informativo presente negli apparati risultati danneggiati;
- rivedere la documentazione tecnica e contrattuale dell'appalto nonché i processi di conduzione complessiva dei servizi, intervenendo sulle criticità che non hanno consentito il pronto ripristino dai backup seguendo le normali procedure;

Con prot. N 1271548|16/10/2023|R_MARCHE|GRM|TDI|A|150.30.120/2018/INF/105 è stato prodotto dall'appaltatore il SAL n.13, conforme alle nuove impostazioni documentali e quindi si è potuto precedere al relativo accertamento e rettifica contabile secondo le prescrizioni contrattuali, come indicato nella relazione del DEC trasmessa al RUP con nota prot. 1291762|19/10/2023|R_MARCHE|GRM|TDI|P|150.30.120/2018/INF/105.

In tale SAL, al capitolo 5, venivano rendicontate le attività straordinarie necessarie per ripristinare i sistemi danneggiati dall'incidente del 20/01/2023 ed eseguite in collaborazione con i laboratori specialistici tecnici IBM "H24.

Al ripristino dell'agibilità dei locali del datacenter, dopo la disattivazione dell'impianto antincendio sono state avviate, da parte dell'appaltatore le prime analisi sui sistemi presenti nella Sala "Storage" del Datacenter. Da tale analisi il sistema chiamato "Storwize V7000" è risultato essere non disponibile e quindi il Direttore dell'esecuzione ha sollecitato un intervento di secondo livello da parte dell'Assistenza IBM. Il Direttore dell'esecuzione, avvalendosi della eventuale rivalsa nei servizi "ON DEMAND", ha ordinato l'avvio delle attività a partire dalle ore 23:31 del 20/01/2023, informando tempestivamente il RUP.

Alle ore 07:47 del 21/01/2023, è stato trasmesso il seguente "Action Plan":

"l'esecuzione nella notte delle procedure indicate dal supporto IBM non hanno avuto esito positivo.

Sono stati recuperati ulteriori 11 dischi portando il conteggio dei dischi fuori linea a 45. Il recupero di questi ulteriori dischi non ha però permesso di recuperare l'accesso seppur parziale ad ulteriori dati.

Per quanto riguarda le attività di ripristino:

- *tutte le macchine virtuali del cluster Proxmox del fascicolo sanitario, sono state recuperate e riaccesse nel nuovo storage IBM*
- *è attualmente in corso il ripristino del database di ARCA, dai log vi sono diversi errori che dovranno essere corretti appena terminato il restore. Su questo possiamo ipotizzare di riuscire in tarda mattinata a passare la staffetta ad ADS per riconfigurare gli application e la connessione al nuovo DB*
- *nella notte abbiamo predisposto la macchina sulla quale riavviare la reinstallazione del software Tivoli, collegando a questo i dischi del DCS3700 contenenti i backup di Oracle.*
- *Prima di avviare il restore dovrà essere messo in linea un nuovo cluster Oracle sul quale fare il ripristino delle istanze facenti capo alle altre applicazioni del Fascicolo, Sirte, etc*
- *Questa attività richiederà sicuramente l'intera giornata di oggi."*



Da tale relazione si evinceva che la situazione era grave ma sotto controllo ovvero in quanto, una volta predisposto, come poi è stato fatto un nuovo sistema di “Storage” avvalendosi delle copie di backup, era possibile il ripristino di tutti i servizi, secondo un ordine di priorità stabilito dal direttore dell’Area Dipartimentale “SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI” della AST di Ancona, a partire dalla domenica successiva.

Purtroppo, le comunicazioni successive mettevano in evidenza difficoltà impreviste nella reinstallazione del Software Tivoli, rendendo quindi ancora incerta la data del ripristino.

Stante tale situazione, è stata istituita per le vie brevi il 21/01/2023 alle ore 14:00, una unità di crisi costituita dal Rup del contratto, dal dirigente del Settore Transizione Digitale ed Informatica, dal Direttore Sistemi informativi AST di Ancona. Tale Unità ha poi delegato le attività operative al D.E. del contratto Ing. Massimo Trojani coadiuvato dal D.O. Dott. Massimo Casali, ciascuno per le rispettive competenze.

Lo stesso Appaltatore ha costituito una Unità di crisi, formalizzando quindi la comunicazione con la Regione ai massimi livelli.

Nei giorni successivi è stato comunicato, ad un ritmo cadenzato di 2/4 ore l’aggiornamento della situazione, da parte del referente e responsabile dell’attuazione contrattuale, dott. Paolo Pirani.

Nonostante fossero coinvolti i maggiori esperti, sia da parte IBM che da parte Oracle, non si è riusciti a recuperare in tempo utile tutto il patrimonio informativo ed è stata quindi disposta, da parte dell’Unità di Crisi, di avviare comunque tutti i sistemi con i dati finora recuperati, anche se parziali.

L’appaltatore ha dichiarato in forma scritta, a seguito dell’Ordine di Servizio del DEC N.1/2023, che NESSUN DATO E’ ANDATO PERDUTO IN QUANTO PRESENTE nei media di backup ed ha motivato il lungo tempo di recupero dalla necessità di rispettare una rigorosa procedura “precauzionale”, essendo alcuni supporti danneggiati e quindi da ricostruire dalle diverse copie “storiche”.

Per effettuare tali attività di ricostruzione dai frammenti è stata impiegata una tool specializzata e fornita, per l’occasione dalla IBM e sono stati affidati ulteriori servizi specialistici con appositi affidamenti, anche per valutare e verificare la qualità delle azioni svolte dall’appaltatore.

Con Ordine di servizio n 2/2023 del 16/03/2023 il DEC ha ordinato espressamente all’appaltatore di riprendere le piene attività contrattuali, garantendo, in particolare, il pieno supporto:

- a) ai gruppi di lavoro che verranno eventualmente costituiti e quindi garantirne la piena operatività, limitando i rischi derivanti dalle reciproche interferenze ed assicurando l’accesso fisico e logico al data center qualora questo si rilevasse necessario.
- b) ai fornitori dei servizi ancora in fase di ripristino al fine di accelerare le attività di riversamento dati dai sistemi alimentanti e superare rapidamente le criticità che potrebbero verificarsi in fase di riattivazione di tutti i servizi.

Tutte le attività straordinarie, non remunerate dal contratto sono state rendicontate al capitolo 5 del SAL n. 13 e poiché nei servizi affidati è prevista l’attività “On Demand” di specialisti, si ritiene congruo applicare la stessa tariffa per tali attività pari ad Euro 365/die, ottenendo quindi il seguente riscontro economico:



Figura Professionale Specialistica	Nominativo	GG di intervento	Valore Economico unitario	Importo
TSM Specialist	Paolo Nasca	11	365,00 €	4.015,00 €
Database Administrator	Andrea Floriddia Stefano Cappa	16	365,00 €	5.840,00 €
Service Manager	Roberto Piangatello	16	365,00 €	5.840,00 €
Sistemista Senior	Competence Center	23	365,00 €	8.395,00 €
Totale				24.090,00 €

Nella relazione, si indica la seguente voce non riscontrabile quantitativamente:

Attività	Valore
rimborso spese per acquisti servizi in emergenza per gestione incidente (tool IBM lab)	70.000,00 €

Riepilogando, si rende necessario prevedere una variante contrattuale in aumento secondo il seguente prospetto:

Voce	UM	Costo unitario	Q.ta	Importo
Prestazioni specialistiche per gestione incidente	GG	365,00 €	66	24.090,00 €
Rimborso spese per acquisti servizi in emergenza incidente (tool IBM lab)	a corpo			70.000,00 €
Totale (iva esclusa)				94.090,00 €

L'importo totale è stato poi ridotto dall'appaltatore ad € 93.281,25 (iva esclusa).

Il fornitore TIM / TELECOM ITALIA S.p.A. ha correttamente eseguito le attività ordinate di ripristino e messa in esercizio delle strutture dati e software danneggiati dall'incidente occorso al Data Center per le parti di propria competenza come sopra dettagliate.

Con Legge Regionale n. 21 del 01/08/2025 concernente "Assestamento del bilancio 2025/2027 e modifiche normative" (pubblicata nel BUR 73 del 1/8/2025), che si richiama integralmente, all'art. 5 c. 1 lett. b) è stato riconosciuto *"il debito fuori bilancio di euro 241.045,08 inerente ad attività urgenti, impreviste ed imprevedibili, di manutenzione straordinaria al Datacenter Regionale "Sanzio"; alla copertura di tale onere si provvede con le risorse iscritte a carico degli stanziamenti del bilancio 2025/2027, annualità 2025, Missione 13 (Tutela della salute), Programma 05 (Servizio sanitario regionale – investimenti sanitari), Titolo 2 (Spese in conto capitale), capitolo 2130520156."* composto come di seguito:

Fornitore	Importo
TIM S.p.A.	113.803,12 €
Data Processing S.p.A.	15.977,96 €
GPI S.p.A.	19.032,00 €
	92.232,00 €
TOTALE	241.045,08 €

In considerazione del fatto che:

1) l'incidente rientra tra gli eventi imprevisti ed imprevedibili, ai sensi dell'art. 106 comma 1 lettera c) del D.Lgs. 50/20216;



2) l'ordine di procedere con la messa in pristino dei sistemi danneggiati è stata tempestivamente disposta dal DEC ai sensi dell'art. 24 del Regolamento MIT DM n. 49 del 07-03-2018 ed atteso che Il RUP è stato adeguatamente informato sulle circostanze dell'incidente in quanto facente parte dell'Unità di Crisi costituita dall'Amministrazione per gestire tempestivamente le azioni necessarie al ripristino dei sistemi a seguito dell'incidente occorso;

e vista la nota prot. 98522|GRM|SALU del 27/01/2025 di autorizzazione all'utilizzo dei fondi del Dipartimento Salute, si propone di far fronte all'onere derivante dal presente atto, pari ad € 113.803,12 con le risorse del bilancio 2025/2027 esercizio 2025 residui 2023, mediante assunzione di impegno di spesa ai sensi dell'art. 56 del D.lgs 118/2011, e secondo le disposizioni di cui alla DGR n. 63/2020, in favore di TIM / TELECOM ITALIA S.p.A., con sede legale in Via Gaetano Negri n. 1 - 20123 - Milano (MI) C.F./P.IVA 00488410010, per € 113.803,12 (di cui € 93.281,25 quale imponibile e € 20.521,87 quale IVA) sul capitolo 2130520156, previa riduzione per il medesimo importo del residuo da stanziamento 13731/2023, come conservato con decreto 200/BRF/2025.

Occorre altresì procedere a liquidare a favore di TELECOM ITALIA S.p.A., con sede legale in Via Gaetano Negri n. 1 - 20123 - Milano (MI) C.F./P.IVA 00488410010, l'importo complessivo di € 113.803,12 (iva inclusa), a saldo della seguente fattura TD01 (tipologia di spesa: DC Debiti Commerciali) emessa per la fornitura dei servizi di manutenzione straordinaria del Data Center Regionale Sanità (CIG 747381968B), di cui al decreto di aggiudicazione DDPF n. 110/INF/2018:

N. fattura	Totale fattura	Imponibile	IVA
n. 6820231107000741 del 27/11/2023 - prot. 1444326 28/11/2023 R_MARCHE GRM SGM A	113.803,12 €	93.281,25 €	20.521,87 €

Gli oneri derivanti dalla presente liquidazione, pari all'importo complessivo di € 113.803,12 (IVA inclusa) sono a carico del Bilancio 2025/2027, esercizio 2025 – residui 2023, impegno di spesa come sopra indicato da assumersi col presente atto.

Ai fini dell'accertamento della regolarità contributiva, si è provveduto ad acquisire il DURC prot. INAIL_50524281 del 07/09/2025, che risulta regolare, con scadenza 05/01/2026.

Si precisa che per la procedura in oggetto non è stato acquisito il codice CUP in quanto i servizi non incrementano il patrimonio dell'ente, ma sostituiscono quelli conseguiti con precedenti gare.

Esito dell'istruttoria

Per quanto sopra esposto, si propongono le determinazioni indicate nel dispositivo.

Il sottoscritto, in relazione al presente provvedimento, dichiara, ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, di non trovarsi in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L.241/1990 e degli artt.6 e 7 del DPR 62/2013 e della DGR 64/2014.

Il responsabile del procedimento
(Alessandro Giommi)

Documento informatico firmato digitalmente



ALLEGATI

nessuno

